

Az elektronikus számla kiállítására, bemutatása igénybevételére vonatkozó szerződési feltételek

A Szerződési Feltételek célja

- 1.** A Szerződési Feltételek (továbbiakban: SZF) az ELMŰ-ÉMÁSZ Energiakereskedő Kft. (továbbiakban: Szolgáltató) által nyújtott elektronikus számla kiállítási és bemutatásának igénybevételi feltételeit, e szolgáltatás igénybevétele során a szerződő felek között keletkező jogokat és kötelezettségeket tartalmazza. Az elektronikus számla kiállítása és bemutatása olyan elektronikus szolgáltatás, ahol a regisztrált Felhasználó (továbbiakban: Ügyfél) a Szolgáltató hiteles elektronikus számláját megtekintheti.
- 2.** A SZF alapján a Szolgáltató biztonságos internetes felületen biztosítja az Ügyfél számára a hiteles elektronikus számlák megtekintését.
- 3.** Az elektronikus számlára vonatkozó előírásokat az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII törvény tartalmazza. Jelen SZF kizárólag a számla kiállítási, - bemutatási (kiegyenlítési) mód megváltozása körében érintik az Ügyfél és a Szolgáltató között meglévő jogviszonyt.

A Szerződési Feltételek hatálya

- 1.** A SZF hatálya kiterjed a Szolgáltatóra és az Ügyfélre.
 - 1.1. Szolgáltató:** jelen rendszerében vállalja, hogy az Ügyfél részére a villamos energia díjra vonatkozó számláit elektronikus úton mutatja be.
 - 1.2. Ügyfél:** a Szolgáltató online ügyfélszolgálati rendszerében regisztrált felhasználó. Ügyfél lehet minden - a Szolgáltatóval szerződésben álló - korlátlanul cselekvőképes természetes, illetve jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet.

Az Elektronikus számla szolgáltatás igénybevételének módja és feltételei

- 1.** Az elektronikus számla szolgáltatás használatához az Ügyfélnek az ELMŰ-ÉMÁSZ Energiakereskedő Kft. online ügyfélszolgálatán az e-számla igénylés menüpont alatt kell kérnie a szolgáltatás beállítását.
 - 1.1.** Ügyfél tudomásul veszi, hogy a sikeres regisztrációt követően az általa választott vevőkódra kizárólag elektronikus úton kap számlát, vagyis a továbbiakban sem papíralapú számlát, sem készpénz átutalási megbízást nem állít ki részére a Szolgáltató.
 - 1.2.** A regisztrált Ügyfél a Szolgáltató rendszerébe történő bejelentkezés után tekintheti meg, illetve töltheti le elektronikus számláját. A Szolgáltató az esedékes számla kiállításával egyidejűleg e-mailben értesítést küld, illetve egyéni beállítás alapján a hiteles elektronikus számlát mellékeli is az Ügyfél részére.
 - 1.3.** Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az elektronikusan bemutatott számla csak elektronikus adat formájában hiteles.

2. A Szolgáltató és az Ügyfél (regisztrált felhasználó) között a Szerződési Feltételek akkor lépnek hatályba, amikor az Ügyfél az Elektronikus számlaszolgáltatás jelen feltételeit elfogadja.
3. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az elektronikus számla szolgáltatás igénybevételét visszautasítsa, vagy bármikor átmenetileg vagy véglegesen visszavonja, az alábbi esetekben:
 - 3.1. Nem valós vagy hiányos adatok megadásakor.
 - 3.2. A Szolgáltató, más ügyfeleinek személyes adataival vagy a rendszerrel történő bármilyen visszaélés esetén.
4. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy amennyiben az általa megadott adatok nem felelnek meg a valóságnak, vagy azokkal nem sajátjaként rendelkezik, úgy annak valamennyi jogkövetkezményét viseli.

A számla kiegyenlítésének módja

1. Az Elektronikusan bemutatott számlát a számlán feltüntetett fizetési határidőig kell kiegyenlíteni, amely történhet
 - banki átutalással,
 - csoportos beszedési megbízással,
 - vagy a Szolgáltató által biztosított internetes bankkártyás fizetéssel.
2. A bemutatás időpontja az első sikeres e-mailben történő értesítés napja vagy a második sikertelen értesítést követő nap.
3. Átutalás esetén az Ügyfélnek gondoskodnia kell arról, hogy az elektronikusan bemutatott számlán megjelölt hivatkozás az átutaláskor a rendelkező részben feltüntetésre kerüljön.

A Szolgáltatás megszűnésének esetei és feltételei

1. Az e-számla szolgáltatás lemondásának feltételei az Ügyfél részéről:
 - Az Ügyfél a szolgáltatást bármikor lemondhatja az e-számla lemondás menüpontban.
 - Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a lemondás után keletkező számláit a Szolgáltatótól hagyományos, papír alapon kapja. Visszamenőlegesen, az elektronikus számlázás időszakában készült számláit kizárólag a Szolgáltató internetes ügyfélszolgálatán keresztül tekintheti meg.
2. Az e-számla szolgáltatás lemondásának feltételei a Szolgáltató részéről:
 - a Szolgáltató a szolgáltatást bármikor – az Ügyfél 30 nappal előbbi értesítése mellett – megszüntetheti. Ebben az esetben a megszüntetést követően a számlakiállítás,- bemutatás, - kiegyenlítés az elektronikus számla kiállítási szolgáltatás igénybevételét megelőző módon történik az Ügyfél részére, ill. részéről.
 - A Szolgáltató azonnali hatállyal lemondhatja a szolgáltatást abban az esetben, ha az Ügyfél akadályozza vagy veszélyezteti a szolgáltatás rendeltetésszerű működését, így különösen, ha az Ügyfél a számára nyújtott szolgáltatást felhasználva jogosulatlan adatszerzésre tesz kísérletet.